



Sistema de Informações de Crédito do Banco Central – SCR

O que é o SCR?

O Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR) é um banco de dados sobre operações e títulos com características de crédito e respectivas garantias contratados por pessoas físicas e jurídicas perante instituições financeiras no País.

Quem pode consultar as informações armazenadas?

O Banco Central do Brasil, as instituições financeiras que fazem parte do Sistema Financeiro Nacional, desde que tenham autorização específica dos clientes, e os próprios clientes.

Para que servem os dados?

- **Para os clientes:** acompanhar as informações a respeito de suas operações de crédito perante todas as instituições financeiras, inclusive a cooperativa a que estiver associado.
- **Para as instituições financeiras:** ter como avaliar a capacidade de pagamento dos clientes e, portanto, poder cobrar taxa de juros menores nas operações que ofereçam menor risco de crédito.
- **Para o Banco Central:** dispor de informações precisas e sistemáticas sobre as operações de crédito contratadas pelas instituições financeiras, subsidiando-o na tarefa de proteger os recursos depositados pelos cidadãos nas instituições financeiras.

Todos os clientes são informados ao SCR?

Não, as instituições financeiras são obrigadas a identificar os clientes com responsabilidade total igual ou superior a R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), inadimplentes ou não.

Que informações constam no SCR?

São registrados vários detalhes das operações a partir de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), tais como: prazo de vencimento das parcelas, origem dos recursos, modalidade (crédito rotativo, empréstimos, financiamentos, títulos descontados, arrendamento, crédito a liberar, etc), variação cambial, indexador, garantia, entre outros.

A quem recorrer quando eu verificar inexatidão de dados a meu respeito?

Em primeiro lugar, deve solicitar a retificação na instituição responsável pela informação.

Caso não haja entendimento entre as partes, o cliente pode registrar uma reclamação na Central de Atendimento ao Público do Banco Central. Em última instância, a instituição financeira responsável pelo lançamento considerado inexato pode ser questionada na esfera judicial.

O cliente pode ter acesso a seus dados?

Sim, basta apresentar a documentação exigida pelo Banco Central para que seja credenciado no Sisbacen e possa acessar seus dados no SCR.

As instituições financeiras precisam estar autorizadas para consultas meus dados?

Sim. A consulta sobre qualquer informação do SCR pelas instituições financeiras depende de autorização prévia do cliente da operação de crédito.

Quer conhecer mais? Acesse: <http://www.bcb.gov.br/?SCR>